

Har du väntat mer än 30 minuter?

Om du har väntat mer än 30 minuter trots att du har bokat tid för ett så kallat planerat besök samt har betalat patientavgift, har du i de flesta fall rätt att få avgiften tillbaka.

För att vi ska betala tillbaka avgiften gäller detta:

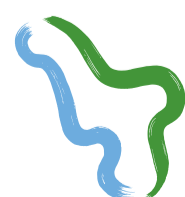
- 30 minuter räknas från den tid du har bokat till dess att personalen gör något som har med ditt besök att göra till exempel tar prover.
- Du måste själv ha kommit i tid.
- Om patientavgiften betalas tillbaka stryks registreringen i högkostnadskortet och kvittot makuleras.
- Du får bara tillbaka avgiften i direkt anslutning till ditt besök så det går inte att begära pengarna tillbaka senare.
- Samtidigt har du möjlighet att boka en ny tid för besök om du inte har möjlighet att vänta längre.

Du får inte tillbaka avgiften för:

- Akutbesök – även om du har bokat tid.
- Om du har frikort och inte har behövt betala.
- Om ditt besök gäller hälsokontroll, vaccination och liknande enligt Gula Taxan eller annat där högkostnadsskydd och frikort inte gäller.

Vill du veta mer om vad som gäller för dig, fråga personalen eller ring 1177.

Läs mer om dina rättigheter på www.1177.se.



BÄSTA LIVSPLATSEN

Region Halland